Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ярушкина Елена Анатольевна
Должность: Руководитель Учебного центра "Клерк"
Дата подписания: 06.10.2026 12:43:53
Уникальный программный ключ:
4c94b948d8d08fc6187478a67d11c309d648af87

Дата г. Краснодар	Договор № об оказании платных образовательных услуг
Исполнитель	**ООО «Аффинити индекс»** в лице Руководителя центра обучения Ярушкиной Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности №9 от 01.09.2023 г. лицензия № Л035-01218-23/00242909 от 23.07.2021, выданная Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края
Заказчик	**ООО «»** в лице Генерального директора ФИО, действующего на основании устава

Термины	
Программа	учебный план Исполнителя
Обучающийся	сотрудник Заказчика
Сайт	веб-ресурс Исполнителя. Расположен по адресу: klerk.ru
Локальные акты	локальные акты Исполнителя в сфере оказания образовательных услуг доступны для ознакомления по ссылке: https://www.klerk.ru/sveden/
Средства коммуникации	электронная почта и мессенджеры, привязанные к номерам телефонов сторон: Исполнитель e-mail: cok@klerk.ru | doc-cok@klerk.ru тел.: Заказчик e-mail: ___ | тел.:
Материалы	текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, объединенные общей тематикой, входящие в состав Программы обучения и принадлежащие Исполнителю.
Акт	акт сдачи-приемки оказанных услуг.

1. О чем договор

1.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает образовательные услуги для Обучающихся.

1.2. Услуга оказывается исключительно посредством функционала программного обеспечения Klerk LMS (klerk.ru), собственной разработки Исполнителя:

Название Программы	Вид Программы	Подвид Программы

Уровень образовательной Программы	К-во академ. часов	Форма обучения
		заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (СДО)

Идентификаторы Обучающихся в СДО	Язык обучения	Срок освоения Программы
электронные адреса Обучающихся, которые направляются с помощью Средств коммуникации Исполнителю	русский язык	

2. Условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Критерии, которым должны соответствовать Обучающиеся для зачисления на обучение и допуска к освоению Программы:

в соответствии с ч. 3 ст. 76 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

2.1.1. имеют среднее профессиональное или высшее образование или
2.1.2. получают среднее профессиональное или высшее образование.

2.2. Чтобы зачислить Обучающегося на Программу Заказчик должен:

2.2.1. Предоставить не менее, чем за 2 рабочих дня до начала обучения сведения и/или документы по каждому Обучающемуся:

- заявление о зачислении на Программу по форме Исполнителя
- данные документы об образовании либо его копию
- копию паспорта
- копию документа, подтверждающего перемену имени / фамилии / отчества
- иные документы в соответствии с Локальными актами Исполнителя в сфере оказания образовательных услуг.

эти документы нужны для:

- подтверждения факта соответствия критериям, которым должен соответствовать Обучающийся для зачисления на обучение и допуска к освоению Программы,
- зачисления Обучающегося на обучение по Программе,
- формирования личного дела,
- соблюдения положений ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Локальных актов.

2.2.2. Обеспечить соблюдение Обучающимися Правила приема на обучение и иных Локальных актов;
2.2.3. Оплатить образовательные услуги за каждого Обучающегося.
2.2.4. Обеспечить регистрацию Обучающихся на Сайте и в СДО.
2.2.5. В случае не предоставления или неполного предоставления документов, указанных в п. 2.2 Договора, в установленный срок, Исполнитель имеет право отказать в зачислении Исполнителя.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в т.ч. индивидуальным, а также расписанием занятий.
3.1.1. Исполнитель обеспечивает Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
3.2. Исполнитель зачисляет Обучающихся на Программу в течение 2 рабочих дней с момента, когда Заказчик выполнил условия оказания платных образовательных услуг.
3.3. Исполнитель самостоятельно организовывает образовательную деятельность, устанавливает системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестаций.
3.3.1. Обучение проходит в соответствии с характеристиками, содержанием и расписанием соответствующей Программы, расположенными на Сайте Исполнителя.
3.3.2. Исполнитель вправе применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии законодательством, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальным нормативными актами Исполнителя.
3.3.3. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения образовательной услуги, обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенции, а также о критериях этой оценки.
3.4. Если Программой предусмотрено обучение в группах по расписанию, услуги считаются оказанными, если Исполнитель провел занятие независимо от того, присутствовали ли Обучающиеся на нем.
3.4.1. Заказчик в такой ситуации гарантирует, что Обучающиеся просмотрят запись занятия и выполнят задания.
3.5. Исполнитель вправе самостоятельно назначать даты и время оказания услуг, не изменять их по запросу Заказчика или Обучающихся и в одностороннем порядке изменять даты и время оказания услуг, уведомив об этом за 2 календарных дня до назначенной в расписании даты.
3.6. Исполнитель предоставляет Обучающимся доступ к СДО в течение 1 рабочего дня с даты зачисления денежных средств на счет исполнителя, но не ранее, чем за один календарный месяц до даты начала срока Освоения Программы, предусмотренного п 1.2 Договора.
3.6.1. Обучающиеся самостоятельно обеспечивают техническую возможность освоения Программы т.е. наличия необходимой техники, программного обеспечения и интернет-соединения.
3.7. Программой предусмотрен модульный (по темам) характер освоения.
3.7.1. Доступ к следующему модулю предоставляется после освоения прохождения промежуточной аттестации в виде тестирования.
3.8. По соглашению сторон срок освоения образовательной программы может изменяться на основании заявления Заказчика.

3.9. Исполнитель сохраняет место на Программе за Обучающимися, если они пропускают занятия по уважительным причинам при условии оплаты образовательных услуг.

т.е. если Обучающиеся нарушают сроки освоения Программы, прохождения промежуточной и/или итоговой аттестации

3.10. Исполнитель выдает удостоверение о повышении квалификации, если Обучающиеся освоили Программу и успешно прошли итоговую аттестацию.

3.11. Исполнитель выдает Обучающимся справку об обучении или о периоде обучения по установленной форме, если Обучающийся:

3.11.1. не прошел итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты,

3.11.2. освоил только часть Программы или был отчислен;

3.11.3. не предоставил необходимые данные для занесения в ФИС ФРДО в результате чего Исполнитель не может исполнить обязанность по выдаче удостоверения о повышении квалификации.

4. Стоимость образовательных услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг составляет руб. НДС не облагается, на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ (освобождение от обязанностей налогоплательщика НДС).

4.2. Заказчик оплачивает образовательные услуги в течение 3 рабочих дней с даты заключения договора, но не позднее чем за 2 рабочих дня до начала срока обучения по Программе.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчик самостоятельно несет все расходы, связанные с перечислением денежных средств.

5. Порядок сдачи-приемки

5.1. Исполнитель не позднее 20 рабочих дней с момента окончания оказания услуг направляет Заказчику Акт в 2-х экземплярах, подписанный со своей стороны.

5.2. Заказчик в срок не позднее 5 календарных дней с даты получения Акта подписывает его и направляет 1 экземпляр Акта в адрес Исполнителя, либо направляет в адрес Исполнителя в письменном виде мотивированный отказ от его подписания.

5.2.1. Если в указанный срок Заказчик не предоставил мотивированные замечания, Акт считается подписанным, а услуги принятыми в полном объеме без замечаний.

6. Гарантии

Заказчик гарантирует:

6.1. что представил Исполнителю достоверные и актуальные сведения и/или документы об Обучающихся;

6.2. что он правомерно передает персональные данные Обучающихся т.к. получил письменное согласие на обработку и передачу персональных данных Обучающегося;

6.3. что ознакомлен со всеми условиями предоставления образовательных услуг, содержанием лицензии на осуществление образовательной деятельности, учредительных документов и Локальными актами Исполнителя и будет соблюдать их требования;

6.4. что Обучающиеся будут соблюдать требования, установленные ст. 43 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в том числе:

6.4.1. выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным,

6.4.2. извещать Исполнителя о причинах нарушения сроков освоения Программы, прохождения промежуточной и итоговой аттестации,

6.4.3. проходить обучение по Программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя;

6.5. что довел до сведения Обучающихся обязанность ограничивать доступ к СДО для третьих лиц

7. Коммуникация сторон

7.1. Коммуникация сторон по поводу исполнения договора происходит с помощью Средств коммуникации. Сообщение считается полученным в день его направления.

7.1.1. Другая сторона обязана ответить на запрос не позднее 1 рабочего дня с момента его получения.

7.2. Стороны признают надлежащим направление друг другу сообщений, связанных с созданием Произведения и оказанием услуг с помощью Средств коммуникации.

7.3. Если нет доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

8. Обмен документами

8.1. Стороны признают надлежащим подписание договора, актов, дополнительных соглашений к нему путем обмена отсканированными копиями с помощью Средств коммуникации.

8.2. Скан-копии документов, которые передаются с помощью Средств коммуникации, приравниваются к документам на бумажном носителе, признаются допустимым доказательством в суде.

8.3. В течение 15 календарных дней после получения запроса от стороны, другая сторона обязана передать оригиналы документов, направленных с помощью Средств коммуникации. Скан-копии действительны до момента получения оригиналов.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор, приложения к нему, а также Акты и иные юридически значимые документы подписываются Сторонами посредством электронного документооборота (далее – «ЭДО») с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «УКЭП»), в случае если стороны являются участниками электронного документооборота.

8.5. Стороны признают, что документ, подписанный УКЭП, является юридически значимым, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Если реквизиты изменились, сторона уведомляет об этом другую сторону в течение 3 рабочих дней.

8.6.1. В ином случае сообщения и документы, переданные по последним известным данным, считаются переданными надлежащим образом.

9. Интеллектуальные права

9.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю.

9.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Материалы для их использования исключительно в личных целях для освоения Программы.

9.3. Заказчику и Обучающимся запрещается:

9.3.1. использовать Материалы способами, не предусмотренными договором;

9.3.2. копировать Материалы полностью или частично любыми способами;

9.3.3. доводить Материалы до сведения лиц, не согласованных с Исполнителем, путем демонстрации, распространения и/или публикации в сети Интернет, проката или публичного исполнения, передачи в эфир или по кабелю;

9.3.4. создавать на основе Материалов составные и/или производные произведения без письменного согласия Исполнителя;

9.3.5. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателе Материалов;

9.4. Любое использование Материалов кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны осуществляют меры по профилактике коррупции, не допускают совершения по отношению друг к другу и к третьим лицам действий коррупционного характера.

В соответствии с ФЗ №273-ФЗ от 25.12.2008 «О противодействии коррупции»

Что такое действия коррупционного характера?

10.2. Это противоправные деяния, которые нарушают законные интересы стороны, в отношении которой такие действия совершены/совершаются.

Деяния под видом правомерного действия, но с противоправной коррупционной целью также являются противоправным деянием.

10.3. Стороны гарантируют, что их аффилированные лица, работники, уполномоченные лица, посредники или Обучающиеся при исполнении договора не допустят совершения коррупционных действий по отношению к другой стороне.

10.4. Стороны отвечают как за свои собственные действия, так и за действия упомянутых лиц. стороны несут имущественную ответственность за причиненный такими действиями ущерб и/или вред другой стороне.

10.5. Если сторона обнаружила факт нарушения условий антикоррупционного раздела, она уведомляет об этом другую сторону в течение 5 рабочих дней в письменном виде, а также предоставляет материалы, достоверно подтверждающие или материалы, которые дают основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений антикоррупционного раздела.

11. Ответственность

11.1. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, которые он передает Исполнителю.

11.2. Заказчик выплачивает пени Исполнителю за нарушение сроков оплаты услуг за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, оплата которой просрочена.

11.2.1. Исполнитель также вправе не предоставлять Заказчику доступ к Программе, если просрочка оплаты услуг составляет более 5 календарных дней.

11.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Обучающихся от места оказания услуг (места нахождения Исполнителя), в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока оказания услуг, если такое нарушение явилось следствием нарушения Заказчиком или Обучающимися своих обязательств или его действиями/бездействиями.

11.5. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью услуг по договору.

12. Споры

12.1. Стороны соблюдают досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения стороной-получателем.

12.2. Если спор невозможно разрешить путем переговоров и в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту по месту нахождения Исполнителя.

13. Срок действия договора, порядок его расторжения

13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке в случае некачественного оказания Услуг Исполнителем.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке в следующих случаях:

13.3.1. нарушение Заказчиком Порядка приема на Программу, что повлекло незаконное зачисление Обучающихся;

13.3.2. если Заказчик просрочил оплату по договору более, чем на 5 календарных дней;

13.3.3. если Заказчик или Обучающийся не выполняют условия оказания платных образовательных услуг;

13.3.4. если к Обучающимся применена мера дисциплинарного взыскания в виде отчисления;

13.3.5. в иных случаях, предусмотренных Локальными актами и законодательством РФ.

13.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке при условии направления уведомления Исполнителю. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов пропорционально исполненным обязательствам по Договору в следующем порядке:

13.4.1. Если с момента предоставления Обучающемуся доступа к СДО прошло менее 14 календарных дней, при условии прохождения курса менее 50%, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость услуги за вычетом фактически понесенных расходов, предусмотренных п. 13.5 договора. Если же курс был пройден более, чем на 50%, применяются положения пункта 13.4.2 договора.

13.4.2. С момента предоставления Обучающемуся доступа к СДО в течении 15-20 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 30% стоимости услуги за вычетом фактически понесенных расходов, предусмотренных п. 13.5 договора.

13.4.3. С момента предоставления Обучающемуся доступа к СДО в течении 21 календарного дня и позже, возврат денежных средств не производится.

13.4.4. Компания не возвращает Клиенту денежные средства за оказанные Услуги, в случае, если Обучающийся освоил Программу, но не предоставил необходимые документы для регистрации его в ФИС ФРДО.

13.4.5. Расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику производится на дату подачи заявления об одностороннем расторжении договора Заказчиком. Первым днем выдачи Обучающемуся доступа считается день фактического предоставления доступа к СДО согласно п. 3.6 Договора

13.5. Фактически понесенные расходы включают в себя:

13.5.1. банковские комиссии,

13.5.2. комиссии партнеров,

13.5.3. комиссий кредитных организаций,

13.5.4. комиссии платежных систем,

13.5.5. расходы на привлеченных специалистов для оказания услуг.

13.6. Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства за оказанные Услуги, в случае, если Обучающийся освоил Программу, но не предоставил необходимые документы для регистрации его в ФИС ФРДО.

13.7. Любые изменения к Договору имеют юридическую силу при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Исполнитель

ООО «Аффинити индекс»

Адрес: 350000, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Красноармейская, д. 55, к. 1, офис 150

Адрес для почтовых направлений: ОПС Краснодар 350000, Бокс №243.

ИНН 2310198925 КПП 231001001
Р/с 40702810610000412673

в АО «Т-Банк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974
Телефон +7 (495) 215 54 02
E-mail: cok@klerk.ru doc-cok@klerk.ru

Руководитель центра обучения

_____ Ярушкина Е.А.

М.П.

Заказчик

ООО « »

Адрес:
ИНН КПП
Р/с

в АО
К/с
БИК
Телефон
E-mail: c

Генеральный директор

_____/_____