

Договор-оферта на использование сервиса «Суточно.ру» стороной, предоставляющей объект для временного проживания

Изложенный ниже текст Договора-оферты с пользователем сервиса «Суточно.ру» (далее — Договор) является официальным публичным предложением АО «Суточно» (далее по тексту — Компания), адресованным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, или юридическим лицам заключить Договор об использовании сервиса «Суточно.ру» собственной разработки АО «Суточно» на определенных ниже условиях.

Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами конклюдентных действий по регистрации и использованию сервиса «Суточно.ру», означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

В случае если вы не принимаете какие-либо условия Договора, пожалуйста, откажитесь от использования сервиса «Суточно.ру» для приема бронирований объектов для временного проживания.

Термины, используемые в договоре

Договор — текст настоящего Договора и всех приложений к нему, актуальная редакция которых размещена на интернет-странице сервиса «Суточно.ру» по адресу <https://sutochno.ru/rules/oferta>.

Сервис «Суточно.ру», Сервис, Информационная система — интернет-ресурс, представляющий собой совокупность информации (баз данных) и программного обеспечения (программ для ЭВМ) собственной разработки АО «Суточно», содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://sutochno.ru>.

Оферта — официальное предложение Компании, адресованное любому юридическому или физическому лицу, достигшему восемнадцати лет, заключить настоящий Договор на приведенных ниже условиях.

Арендатор / Заказчик / Гость — равнозначные термины, обозначающие лицо, Пользователя сервиса «Суточно.ру», которое осуществляет поиск и бронирование объекта для временного проживания с помощью сервиса «Суточно.ру».

Арендодатель / Исполнитель — равнозначные термины, обозначающие лицо, Пользователя сервиса «Суточно.ру», которое публикует объявления о сдаче объекта для временного проживания и заключает с Арендатором (Заказчиком, Гостем) договор найма / аренды / оказания гостиничных или туристических услуг или иной договор в зависимости от формы и способа ведения бизнеса данным лицом. Равнозначными являются любые иные термины, используемые на сайте сервиса для определения лица, публикующего объявления о сдаче объекта для временного проживания.

Акцепт — согласие Пользователя заключить настоящий Договор на приведенных ниже условиях, выраженное путем прямого волеизъявления или совершением любых конклюдентных действий, которые свидетельствуют о действительном намерении Пользователя использовать сервис «Суточно.ру» для бронирования арендаторами (гостями) объектов для временного проживания посредством Сервиса.

Схема работы — выбранные Пользователем условия и параметры использования сервиса «Суточно.ру» в рамках исполнения настоящего Договора.

Лицевой счет — персональный учетный счет Пользователя в его личном кабинете, фиксирующий статистическую информацию о произведенных расчетах, сумме неиспользованных денежных средств Пользователя и иной значимой для Сторон информации.

Личный кабинет — индивидуальная часть в информационной системе «Суточно.ру», обеспечивающая Пользователю доступ к онлайн-системе бронирования жилья с целью предложения всем заинтересованным лицам своих объектов для временного проживания,

возможность подтверждения или отказа бронирования, ведения личной переписки, контроля размещенных объявлений, получения отчетных документов о составе, а также информации о движении средств на лицевом счете Пользователя.

Объект для временного проживания — жилое помещение или иное помещение, в т.ч. нежилое, предназначенное для временного пребывания, включая апартаменты, гостиницы, отели и т.д.

1. Предмет договора

1.1. Акционерное общество «Суточно», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Кузнецова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, по условиям которого Компания предоставляет Пользователю возможность использовать информационную систему «Суточно.ру» в телекоммуникационной сети Интернет для бронирования объектов Пользователя посредством Сервиса.

1.2. Договор считается заключенным с момента получения акцепта Пользователя. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ считается вступившим с Компанией в договорные отношения.

1.3. Компания вправе изменять условия настоящего Договора и всех его приложений в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений Договора или приложений является дата опубликования на Сервисе новой редакции Договора или приложений. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующими редакциями Договора и приложений, размещенных на Сервисе. Использование Сервиса после вступления в силу изменений означает безусловное согласие Пользователя со всеми изменениями.

1.4. Договорные обязательства Сторон помимо условий, установленных настоящим Договором, регулируются действующими нормами гражданского законодательства Российской Федерации, в первую очередь нормами о договоре оказания услуг. В случае если Пользователь не является резидентом Российской Федерации, применимым правом по настоящему договору будет являться право Российской Федерации. Компания не является платежным агентом в соответствии с ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и не осуществляет деятельность по приему денежных средств для Пользователя наличными или через платежные терминалы.

2. Использование сервиса «Суточно.ру»

2.1. Сервис «Суточно.ру» предоставляет возможность Пользователю:

- а) получить доступ к онлайн-системе бронирования объектов для временного проживания, размещать, изменять и удалять свои предложения о сдаче для целей временного проживания объектов, собственником или иным законным владельцем которых он является (либо распоряжается ими по уполномочию законного владельца), иных помещений, предназначенных для временного заселения гостей;
- б) получать заявки (запросы на бронирование) по размещенным объявлениям;
- в) вести личную (скрытую от иных Пользователей и посетителей Сервиса) переписку с лицами, заинтересованными в бронировании;
- г) подтверждать бронирование или отказывать в бронировании, в том числе автоматическим путем;
- д) при выборе соответствующей схемы работы и заключения дополнительного соглашения — безналичным путем принимать предоплату за проживание от арендаторов по подтвержденной брони;
- е) пользоваться личным кабинетом в Сервисе.

2.2. Условия и порядок использования указанных возможностей определены в Пользовательском соглашении, заключаемом между Компанией и пользователем при регистрации в Сервисе, а при заключении дополнительного соглашения о приеме предоплаты через Сервис — его условиями. Пользователь до момента акцепта настоящего Договора обязуется ознакомиться с

Пользовательским соглашением АО «Суточно», которое размещено по адресу <https://sutochno.ru/rules>.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Компания обязуется:

- а) предоставить Пользователю возможность пользования Сервисом путем удаленного доступа через сеть Интернет в указанных в настоящем договоре целях круглосуточно на всей территории Российской Федерации или за рубежом (при условии отсутствия технических неисправностей, вызванных действиями третьих лиц или иными не зависящими от воли Сторон обстоятельствами);
- б) прекратить обработку персональных данных Пользователя при получении от него письменного заявления.

3.2. Компания вправе:

- а) запрашивать и обрабатывать персональные данные Пользователя, необходимые для идентификации его личности и осуществления расчетов;
- б) блокировать временно или совсем доступ Пользователя к своей учетной записи и размещенные им объявления при выявлении нарушений Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации, в т. ч. о рекламе, о защите конкуренции и о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем;
- в) проводить за свой счет рекламные акции, для целей привлечения арендаторов (гостей), путем предоставления скидок, для оплаты услуг и т.д., при этом в соответствии с положениями ст. 40 Налогового кодекса РФ снижение цены не может рассматриваться в качестве дохода (экономической выгоды), полученного арендатором (гостем).

3.3. Пользователь обязуется:

- а) соблюдать условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации, добросовестно пользоваться Сервисом и сопутствующими услугами, предоставляемыми Компанией.

3.4. Пользователь вправе:

- а) проверять выполнение настоящего Договора, не вмешиваясь в деятельность Компании, путем ознакомления с данными в личном аккаунте Пользователя на сайте «Суточно.ру»;
- б) пользоваться иными правами, непосредственно предусмотренными настоящим Договором.

4. Расчеты

4.1. Арендаторам на основании Пользовательского соглашения о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование Сервиса «Суточно.ру» за определенное лицензионное вознаграждение в пользу Компании предоставляется возможность осуществлять онлайн-бронирование выбранного объекта для временного проживания, получать подтверждение бронирования от арендодателя.

В указанном случае денежные средства, вносимые арендатором, являются лицензионным платежом — вознаграждением Компании за предоставление простой неисключительной лицензии на использование сервиса «Суточно.ру».

4.2. Денежные средства, уплаченные арендатором в качестве лицензионного вознаграждения Компании, остаются в распоряжении Компании и не являются частью предоплаты, подлежащей перечислению Пользователю.

4.3. За использование возможностей Сервиса, предоставляемых по условиям настоящего Договора-оферты, Пользователь уменьшает полную сумму оплаты за временное проживание, которая подлежит оплате арендатором Пользователю по факту проживания, на сумму произведенного арендатором в пользу Компании лицензионного платежа. Пользователь обязуется предварительно перед подтверждением брони или отказом в бронировании ознакомиться с размером лицензионного платежа, который будет уплачен арендатором в Компанию в случае использования Сервиса для онлайн-бронирования выбранного объекта.

Размер лицензионного платежа определяется на основании Пользовательского соглашения, маркетинговой и экономической политики Компании, выбранной схемы работы и не зависит от личности Пользователя.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязаны добросовестно исполнять условия настоящего Договора, в противном случае ответственность за неисполнение или неполное исполнение своих обязательств определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Материальный ущерб и ущерб деловой репутации, причиненный одной стороной другой стороне, подлежит полному возмещению, за исключением упущенной выгоды.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При недостижении согласия сторон, спор передается на рассмотрение:

а) Арбитражного суда Ульяновской области — если Пользователь является юридическим лицом или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;

б) суда общей юрисдикции по месту нахождения Компании (г. Ульяновск).

5.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен, срок рассмотрения претензий — не более тридцати календарных дней с момента получения.

6. Действие договора

6.1. Договор вступает в силу с момента получения акцепта Пользователя и действует бессрочно.

6.2. Действие договора прекращается в случаях:

а) прекращения использования Сервиса «Суточно.ру» Пользователем, что равнозначно расторжению Договора по инициативе Пользователя в одностороннем порядке;

б) прекращения функционирования самого Сервиса, что равнозначно расторжению Договора по инициативе Компании в одностороннем порядке;

в) блокирования учетной записи Пользователя по любым основаниям, определенным в Пользовательском соглашении, что равнозначно расторжению Договора по инициативе Компании в связи с существенным нарушением условий Договора Пользователем (при этом в случае восстановления учетной записи Пользователя по инициативе Суточно договор не считается расторгнутым);

г) в иных случаях, установленных действующим законодательством.

Расторжение Договора не отменяет неисполненных обязательств по расчетам Сторон по отношению друг к другу.

7. Персональная информация

7.1. Персональная информация — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе или в процессе его использования, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений между Сторонами.

7.2. К персональной информации относятся также данные, которые автоматически передаются в Сервис в процессе использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

7.3. За исключением случаев идентификации / упрощенной идентификации Пользователя на основаниях и в порядке, предусмотренными действующим законодательством, Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что

Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.4. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

7.5. Персональную информацию Пользователя Компания может использовать в следующих целях:

а) в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Пользователя, выполнения распоряжений Пользователя о переводе денежных средств на принадлежащий ему расчетный счет;

б) осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

в) улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки новых Сервисов, предложения Пользователю персонализированных условий;

г) проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

д) проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

7.6. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается ее конфиденциальность.

7.7. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

а) Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

б) передача необходима для использования Сервиса, в том числе для исполнения распоряжения Пользователя;

в) передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

г) передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего договора применительно к полученной им персональной информации;

д) в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда у Компании имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего договора и/или требования применимого законодательства.

7.8. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

7.9. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.10. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, переданных Компании. Согласия оформлены в соответствии со статьей 9 ФЗ «О персональных данных» при регистрации Пользователя в Сервисе.

8. Иные условия

8.1. При необходимости и по письменному запросу Пользователя, поступившему в адрес Компании, Стороны вправе оформить факт оказания услуг путем составления письменных документов в соответствии с законодательством РФ.

9. Реквизиты

9.1. Реквизиты Суточно:

Акционерное общество «Суточно»

ИНН: 7300037501

КПП: 730001001

ОГРН: 1247300009560

Юридический адрес: 432071, г. Ульяновск, пер. Мира 2-й, д. 24, помещение 36

Генеральный директор — Кузнецов Юрий Владимирович

10. Неотъемлемой частью Договора-оферты являются:

— Правила применения штрафных санкций, размещенные в соответствующем разделе Сайта по адресу: <https://sutochno.ru/rules/sanctions>.

Особенные условия для Пользователей, ведущих предпринимательскую деятельность

а) Пользователь, для которого деятельность по предоставлению объектов для временного проживания является предпринимательской, обязан выполнять положения Закона РФ «О защите прав потребителей» об обязанностях исполнителя по договорам с потребителями;

б) указанные лица обязаны предоставить Компании, как владельцу агрегатора информации, сведения о себе, предусмотренные статьей 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, а также об имеющихся изменениях в указанной информации;

в) в случае, если в течение суток после получения требования Компании о предоставлении указанных сведений Пользователь их не предоставил, Компания вправе ограничить публикацию объявлений Пользователя, а выявленное нарушение расценивать как основание для отказа от исполнения Договора;

г) настоящие условия также применяются в отношении физических лиц, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход (самозанятые), которые декларируют деятельность по предоставлению объектов для временного проживания как доход от своей профессиональной деятельности.

д) Пользователи, осуществляющие предпринимательскую деятельность, соглашаются с тем, что при отказе по зависящим от Пользователя причинам от заселения арендатора по подтвержденному бронированию Компания вправе за свой счет заселить арендатора в иное средство размещения, аналогичное или соразмерное по характеристикам с ранее забронированным объектом, а Пользователь безусловно соглашается возместить все расходы Компании, подтвержденные документально. При наличии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя Компания вправе в одностороннем безусловном порядке возместить понесенные расходы путем зачета учтенные средств Пользователя.

Особенные условия для Пользователей — владельцев классифицированных средств размещения

- а) Пользователи, которые размещают объявления со средствами размещения, подлежащих классификации, обязаны соблюдать требования, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и подзаконными актами органов исполнительной власти РФ, изданными во исполнение данного Закона, включая Правила классификации средств размещения, Правила формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии;
- б) указанные лица обязаны предоставить Компании идентификационный номер средства размещения, присвоенный в реестре классифицированных средств размещения, а также ссылку в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения;
- в) Компания доводит до сведения потребителей информацию, предусмотренную пп. «б», путем обеспечения указания в объявлении с классифицированным средством размещения представленной Пользователем ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения;
- г) Компания осуществляет модерацию объявлений с классифицированными средствами размещения в целях проверки соответствия сведений, указанных Пользователями, сведениям, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
- д) Компания ограничивает (приостанавливает или прекращает) публикацию объявлений с недостоверными сведениями в отношении классифицированных средств размещения, в том числе на основании поступления соответствующей информации от органа по аккредитации, а также в случае прекращения действия классификации средства размещения или на основании поступления предписания от органа, осуществляющего государственный контроль в сфере туристской индустрии.

Особенные условия для Пользователей — турагентов, субагентов и иных посредников

- а) Пользователи, которые размещают объявления, в том числе со средствами размещения, подлежащих классификации, обязаны соблюдать условия, применимые к владельцам таких средств размещения.
- б) Пользователи, являющиеся посредниками, обязаны в опубликованных объявлениях размещать информацию о непосредственном Исполнителе по договорам с арендаторами, а также информацию о себе как посреднике.
- в) Пользователи, являющиеся турагентами, обязаны опубликовать информацию о себе, предусмотренную статьей 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе реестровый номер турагента (субагента) в реестре турагентов.